**Пенсионный фонд Российской Федерации**
***Государственное учреждение***

***Управление Пенсионного фонда РФ в г. Нягани***

***Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(межрайонное)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 **04.08.2020 Пресс-релиз**

# Онлайн-консультант по вопросам выплаты

# 10 тысяч рублей на детей от 0 до 16 лет

****

**В целях совершенствования дистанционного обслуживания граждан, на официальном портале Пенсионного фонда РФ стала доступна функция онлайн-консультанта.**

Новый сервис позволяет в режиме реального времени получить консультацию от специалиста ПФР по вопросу единовременных выплат 10 тыс. руб. на детей в возрасте от 0 до 16 лет, в рамках дополнительных мер социальной поддержки в период пандемии.

Чтобы воспользоваться сервисом, достаточно зайти на сайт Пенсионного фонда РФ, на главной странице выбрать раздел [**«Центр консультирования»**](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons) и в правом нижнем углу кликнуть на **значок онлайн-консультанта**.

Также для дополнительного дистанционного способа обращения введен в работу Модуль взаимодействия специалистов ПФР с гражданами посредство организации онлайн-чатов с участием специалистов ПФР и чат-ботов. Раздел содержит информацию об общих условиях получения единовременной выплаты и ответы на часто задаваемые вопросы по данной теме. С помощью Модуля граждане получат возможность уточнить статус обработки обращений и задать дополнительные вопросы специалисту Пенсионного фонда, направив сообщение в онлайн-чате. Чтобы воспользоваться Модулем, достаточно перейти на [страницу](http://online.pfrf.ru/).

**Пресс-служба ГУ-УПФР в г. Нягани (межрайонное)**