**Пенсионный фонд Российской Федерации**
***Государственное учреждение***

***Управление Пенсионного фонда РФ в г. Нягани***

***Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(межрайонное)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Кодовое слово позволит югорчанам получить персональную консультацию по телефону**

**В связи с напряженной эпидемиологической обстановкой в Югре многие граждане хотят получить персональную информацию по телефону. Например, узнать сведения об остатке средств материнского капитала,  размере пенсии или социальных выплат, сумме прибавки, учтенном стаже и другие личные данные, которые есть в распоряжении ПФР.**

Напомним, что консультирование специалистами колл-центра с использованием персональных данных гражданина возможно только с использованием кодового слова.

По закону специалисты Пенсионного фонда не могут озвучивать персональные сведения без подтверждения личности гражданина, тогда как такой «пароль» как раз и помогает идентифицировать звонящего. Помимо него, специалист ПФР попросит вас назвать ФИО, дату рождения, СНИЛС. Если все данные окажутся верными, информация будет предоставлена. В обратном случае человек получит только консультацию справочного характера.

Гражданин может самостоятельно установить кодовое слово в своем личном кабинете на сайте Пенсионного фонда. Для этого нужно зайти в свой профиль и в разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» указать кодовое слово. Им может быть ответ на секретный вопрос или секретный код, состоящий из букв и (или) цифр.

Также заявление об использовании кодового слова для идентификации личности можно подать непосредственно в клиентской службе ПФР по месту жительства, однако необходимо помнить о том, что прием граждан в период пандемии ведется только [по предварительной записи](https://es.pfrf.ru/znp%20).

Получить консультацию по вопросам, входящим в компетенцию Пенсионного фонда, можно, обратившись на горячую линию Отделения ПФР по ХМАО-Югре по номерам **8 (3467) 393-100** или по номеру телефона  территориального органа ПФР по месту жительства. Список телефонов размещен [на сайте pfrf.ru](http://www.pfrf.ru/branches/hmao/news/) . Также можно направить обращение [онлайн](https://es.pfrf.ru/appeal/) или по почте.

Для получения консультации жители Нягани и Октябрьского района могут обратиться по телефонам: клиентская служба города Нягани: 8 (34672) 3-56-02, 3-55-03; клиентская служба (на правах отдела) в Октябрьском районе: 8(34678) 2-12-63.

**Пресс-служба ГУ-УПФР в г. Нягани (межрайонное)**